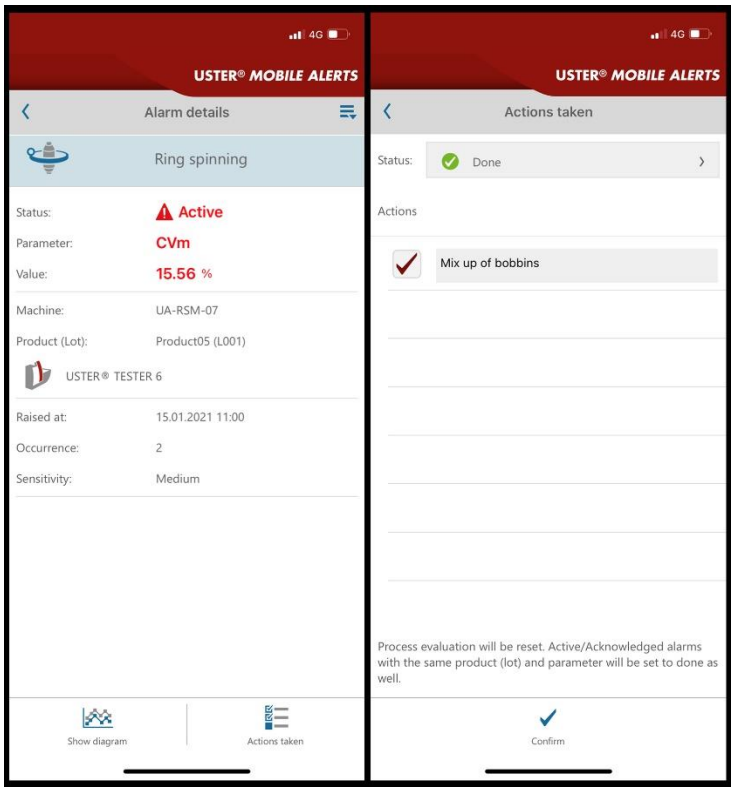
全天候质量管理—— 发现问题和改进潜力

纺纱厂分享关于乌斯特专家系统及其报警中心的使用心得

Muhammad Ashraf 的手机上出现了一条推送通知，通知他的工厂里的 CVm 水平出现了变化。Ashraf 立即打电话给领班，以便他能立即采取行动。由于 USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统*的报警中心功能，可以快速发现并解决问题，它提供对工厂关键过程的全天候监控，使管理人员可以随时了解任何问题。

这个实例发生在乌兹别克斯坦的 Sangzor 纺纱厂，Ashraf 在这家纺纱厂担任总经理，上述出现的异常被迅速查明是细纱管纱出现了混装。 Ashraf 使用乌斯特移动报警应用程序快三个月了。Sangzor 纺纱厂的纱线出口到巴基斯坦、土耳其、俄罗斯和中国，其所有客户都很自然地希望获得优质质量的纱线。Ashraf 深知必须保证客户满意的质量。 这是当务之急，因此，无论有任何偏差，他都希望立即收到通知——无论是在他办公室的电脑上还是当他外出时在他的手机上。



由于细纱管纱出现了混装，在乌斯特移动报警程序上出现的 CVm 报警

保持联系的价值

世界各地的纺纱厂都有一个共同的要求：通过立即采取行动来控制质量，同时提高生产率并减少浪费。乌斯特非常了解这一需求，并已通过报警中心（USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统*的五个价值模块之一）做出了回应。报警中心提示对质量问题进行早期干预，监控关键过程，并在仪表板上显示性能。它使纺纱厂可以一目了然地发现问题，并立即做出反应。

智能算法和内置的乌斯特应用智能确保可靠的报警。嵌入在 Q 助手中的应用智能可以立即识别问题。纺纱厂会收到解决问题的建议，还可以通过输入自己特定解决问题的规则，进一步扩展和更广泛的应用质量报警。智能知识库系统会根据纺纱厂的需求而增长，同时保留相关的专业知识。

报警中心还可以在移动应用程序上使用，以实现不受时间和位置影响的质量管理。专家系统对应用程序用户的数量没有限制。移动报警可以由所需的任意数量的员工使用，以适合工厂的流程和职责组织。自推出独立版的 USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统* 以来，乌斯特移动报警应用程序的用户数量更多了。独立版的 USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统* 连接了乌斯特质量测试和监测工具，并利用其价值实现了可观的获利能力。使用新的独立版本，相对较小的投资就可以让棉纺厂快速优化质量的同时增加盈利能力。

Muhammad Ashraf， 总经理，Sangzor 纺纱厂（乌兹别克斯坦）

警报——负面、积极的和自定义

移动报警会显示严重问题，报警中心会显示负面报警还有积极的信息。这意味着它指出了质量问题，但也暗示了潜在的改进。Ashraf 说："我非常感谢这些积极的信息，因为改进是游戏的一部分。如果没有改变，那等于落后。"在最新版本的 USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统* 中，报警和改进被单独列出，以快速关注严重问题，并使质量管理人员可以轻松地了解到迄今为止还尚未注意到的改进可能性。

Ashraf 负责的这家工厂早在 14 个月前就几乎全部开始投入使用新机器。他确信随着零件开始磨损，随着时间的推移，移动报警应用对他来说将变得更加重要。而且他已经感受到了该应用程序的好处，特别是在性能、设计和用户友好性方面。

预选接收报警的功能是专家系统的另一个很好的功能。用户可以自定义激活或停用哪些需要推送的报警消息等。

让纺纱厂过上更好的生活

在引入乌斯特移动报警之前，纺纱工人很难看到警报。现在，由于可以立即发现问题并定位，使得质量管理变得越来越安全和容易。解决问题指南也是另一个非常受大众欢迎的功能，因为该应用程序证明了其在不同人员小组中的价值，例如实验室人员、维护经理以及承担专业质量监督职责的所有人员。

"感谢乌斯特的质量保证体系，让纺纱变得越来越容易"Ashraf 说。"我非常喜欢 USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统*，它会收集并且分析我们的在线和离线纺织结果，并持续发送质量警报和异常，全天候的以图形化的显示在我的手机里。好消息是，随着更多仪器的连接，USTER® *QUALITY EXPERT 专家系统* 通过它的应用智能进一步扩展其强大的分析能力。"

Sangzor 纺纱厂（乌兹别克斯坦）的生产车间